にゃんクリーニング株式会社

洗面台クリーニング利用規約

本規約は、当社が提供する洗面台クリーニングの作業内容・保証・免責事項等を定めるものです。内容をご確認・ご了承いただいたうえで作業を実施いたします。

第1条（作業内容・対象範囲）

1. 洗面ボウル・水栓・鏡・カウンター・排水口・収納扉表面等のうち、事前に合意した範囲を清掃します。
2. 収納内部・排水トラップの分解清掃は、別途合意した範囲のみ対応します。配管の詰まり除去・工事や洗面台の脱着は含みません。追加料金は事前にご了承を得ます。
3. 鏡のくもり止め加工・コーティングや各素材に適した方法で清掃し、電装部は水洗いしません。劣化や固着等で作業を制限・中止する場合は、事前にご相談します。

第2条（保証対象：設置から10年以内）

1. 当社独自の作業保証は、作業日時点で設置から10年以内の洗面台設備・部材を対象とし、当社の作業に起因する破損・不具合に対応します。設置時期は設備・部材ごとに確認します。
2. 設置から10年を超える設備・部材は、当社独自の作業保証の対象外です。経年劣化等のリスクをご説明し、ご了承を得たうえで作業します。
3. 不具合は可能な限り作業完了後24時間以内を目安にご連絡ください。時間経過のみを理由に、当社が負う法令上の責任を免れるものではありません。

第3条（免責事項）

1. 作業前からの水漏れ・排水不良、洗面ボウルのひび割れ、鏡の腐食、メッキ・化粧板の剥がれ、給排水部品等の劣化・故障は、当社の作業に起因しないものに限り補償対象外です。
2. 固着した水垢・石けんカス・カビ、毛染め剤や化粧品等による着色、鏡の黒ずみ・腐食、サビ・変色・傷等の完全除去・修復は保証しません。素材を傷めない範囲で清掃します。
3. 本サービスに故障修理・部品交換、コーティングの再施工は含みません。新品同等の外観・性能の回復や、配管等の作業範囲外に原因がある臭いの解消は保証しません。
4. 設置年数にかかわらず、本規約は当社の故意・過失による損害や法令上負う責任を免除するものではありません。当社に責任がある場合は、法令に従い適切に対応します。

第4条（キャンセル・日程変更）

1. キャンセル料は、作業予定日の2日前まで無料、前日は作業料金の50%、当日または無断キャンセルは100%を基準とします。ただし、同種の契約解除に伴い当社に生じる平均的な損害額を上限とします。
2. 日程変更は、できるだけ早くご連絡ください。ご希望日時に空きがない場合は、別日をご提案します。法令上認められる解除・取消し等を妨げるものではありません。

第5条（作業前後の確認・お願い）

1. 洗面台周辺の化粧品・歯ブラシ・タオル・小物・貴重品等は事前に移動してください。収納内部の清掃をご依頼の場合は中の物も取り出してください。水道・電源をお借りします。
2. 水漏れ・排水不良・ひび割れ・修理交換歴、鏡のくもり止め加工、人工大理石・天然石等の特殊素材やコーティングの有無は事前にお知らせください。
3. 作業前後に水栓・排水栓の動作、通水・排水・水漏れの有無、照明等と仕上がりをお客様と確認します。安全に作業できない場合は、ご説明のうえ対応をご相談します。

上記の内容を確認し、本規約に同意します。

お客様ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

日付：　　年　　月　　日