にゃんクリーニング株式会社

縦型洗濯機・ドラム式洗濯機
分解クリーニング利用規約

本規約は、当社が提供する洗濯機の分解クリーニングの作業内容・保証・免責事項等を定めるものです。内容をご確認・ご了承いただいたうえで作業を実施いたします。

第1条（作業内容・対象範囲）

1. 縦型・ドラム式洗濯機を可能な範囲で分解し、洗濯槽・ドラム・脱水槽・乾燥経路等のうち、事前に合意した範囲を洗浄します。
2. 機種・設置状況・部品の固着や劣化等により、分解できない箇所や作業できない場合があります。範囲変更・中止や追加料金は、事前に説明しご了承を得ます。

第2条（保証対象：製造から6年以内）

1. 当社独自の作業保証は、作業日時点で製造から6年以内の洗濯機を対象とし、当社の作業に起因する破損・不具合に対応します。製造年月は本体表示等で確認します。
2. 製造から6年を超える洗濯機は、当社独自の作業保証の対象外です。経年劣化等のリスクをご説明し、ご了承を得たうえで作業します。
3. 不具合は可能な限り作業完了後24時間以内を目安にご連絡ください。時間経過のみを理由に、当社が負う法令上の責任を免れるものではありません。

第3条（免責事項）

1. 作業前からの故障・水漏れ・異音・乾燥不良、経年劣化による部品の破損や建物側の給排水設備の不具合等は、当社の作業に起因しないものに限り補償対象外です。
2. 素材に浸透したカビ・臭い、変色・サビ等の完全除去や、使用状況・洗剤・柔軟剤等による汚れ・臭いの再発防止は保証しません。
3. 本サービスは清掃であり、故障修理・部品交換は含みません。乾燥時間の短縮、異音・振動の解消、新品同等の性能回復は保証しません。
4. 製造年数にかかわらず、本規約は当社の故意・過失による損害や法令上負う責任を免除するものではありません。当社に責任がある場合は、法令に従い適切に対応します。

第4条（キャンセル・日程変更）

1. キャンセル料は、作業予定日の2日前まで無料、前日は作業料金の50%、当日または無断キャンセルは100%を基準とします。ただし、同種の契約解除に伴い当社に生じる平均的な損害額を上限とします。
2. 日程変更は、できるだけ早くご連絡ください。ご希望日時に空きがない場合は、別日をご提案します。法令上認められる解除・取消し等を妨げるものではありません。

第5条（作業前後の確認・お願い）

1. 洗濯物を取り出し、本体周辺の小物・貴重品等を移動してください。水道・電源と部品の洗浄場所をお借りします。
2. 故障・水漏れ・異音・エラー・乾燥不良・修理履歴等は事前にお知らせください。安全に作業できない場合は、ご説明のうえ中止等をご相談します。
3. 作業前後に給排水・洗い・脱水等の動作をお客様と確認します。乾燥機能付きは、可能な範囲で乾燥運転も確認します。

上記の内容を確認し、本規約に同意します。

お客様ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

日付：　　年　　月　　日