にゃんクリーニング株式会社

トイレクリーニング利用規約

本規約は、当社が提供するトイレクリーニングの作業内容・保証・免責事項等を定めるものです。内容をご確認・ご了承いただいたうえで作業を実施いたします。

第1条（作業内容・対象範囲）

1. 便器・便座・便ふた・タンク外側・手洗い器・床・壁等のうち、事前に合意した範囲を清掃します。ノズル等は機種ごとに清掃可能な範囲で対応します。
2. タンク内部・温水洗浄便座の分解清掃等は、別途合意した範囲のみ実施します。便器の脱着・詰まり除去・配管工事は含みません。追加作業・料金は事前にご了承を得ます。
3. 温水洗浄便座・電装部には水や洗剤を直接かけず、素材・機種に適した方法で清掃します。劣化や固着等により作業を制限・中止する場合は、事前にご相談します。

第2条（保証対象：設置から10年以内）

1. 当社独自の作業保証は、作業日時点で設置から10年以内のトイレ設備・部材を対象とし、当社の作業に起因する破損・不具合に対応します。設置時期は設備・部材ごとに確認します。
2. 設置から10年を超える設備・部材は、当社独自の作業保証の対象外です。経年劣化等のリスクをご説明し、ご了承を得たうえで作業します。
3. 不具合は可能な限り作業完了後24時間以内を目安にご連絡ください。時間経過のみを理由に、当社が負う法令上の責任を免れるものではありません。

第3条（免責事項）

1. 作業前からの水漏れ・詰まり・洗浄不良、陶器や樹脂のひび割れ、パッキン・配管・電装部等の劣化・故障は、当社の作業に起因しないものに限り補償対象外です。
2. 固着した尿石・水垢・黒ずみ、素材に浸透した黄ばみ・臭い、サビ・変色・傷等の完全除去・修復は保証しません。素材を傷めずに除去できない汚れは、ご説明のうえ残る場合があります。
3. 本サービスに故障修理・部品交換は含みません。新品同等の外観・性能の回復や、床下・配管等の作業範囲外に原因がある臭いの解消、使用状況による汚れの再発防止は保証しません。
4. 設置年数にかかわらず、本規約は当社の故意・過失による損害や法令上負う責任を免除するものではありません。当社に責任がある場合は、法令に従い適切に対応します。

第4条（キャンセル・日程変更）

1. キャンセル料は、作業予定日の2日前まで無料、前日は作業料金の50%、当日または無断キャンセルは100%を基準とします。ただし、同種の契約解除に伴い当社に生じる平均的な損害額を上限とします。
2. 日程変更は、できるだけ早くご連絡ください。ご希望日時に空きがない場合は、別日をご提案します。法令上認められる解除・取消し等を妨げるものではありません。

第5条（作業前後の確認・お願い）

1. トイレ内のマット・小物・衛生用品・紙類・貴重品等は事前に移動してください。作業に必要な水道・電源と部品の洗浄場所をお借りします。
2. 水漏れ・詰まり・異音・便座機能の不具合、修理・交換歴、特殊素材・コーティングの有無等は事前にお知らせください。洗剤等への配慮が必要な場合もご相談ください。
3. 作業前後に通水・排水・水漏れの有無や、温水洗浄便座等の動作をお客様と確認します。安全に作業できない場合は、ご説明のうえ作業方法の変更や中止をご相談します。

上記の内容を確認し、本規約に同意します。

お客様ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

日付：　　年　　月　　日