にゃんクリーニング株式会社

レンジフードクリーニング利用規約

本規約は、当社が提供するレンジフードクリーニングの作業内容・保証・免責事項等を定めるものです。内容をご確認・ご了承いただいたうえで作業を実施いたします。

第1条（作業内容・対象範囲）

1. 本体カバー・フィルター・整流板・ファン・ファンケース等のうち、事前に合意した範囲を可能な範囲で分解・洗浄します。
2. 排気ダクト内部・屋外排気口等は、別途合意した範囲のみ清掃します。モーター・電装部の水洗いは行いません。追加作業・料金は事前にご了承を得ます。
3. ねじ・ファンの固着、腐食・劣化、塗装の状態等により、分解・洗浄を制限または中止する場合があります。作業範囲や料金の変更は事前にご相談します。

第2条（保証対象：設置から10年以内）

1. 当社独自の作業保証は、作業日時点で設置から10年以内のレンジフードを対象とし、当社の作業に起因する破損・不具合に対応します。設置時期は事前に確認します。
2. 設置から10年を超えるレンジフードは、当社独自の作業保証の対象外です。経年劣化等のリスクをご説明し、ご了承を得たうえで作業します。
3. 不具合は可能な限り作業完了後24時間以内を目安にご連絡ください。時間経過のみを理由に、当社が負う法令上の責任を免れるものではありません。

第3条（免責事項）

1. 作業前からの異音・振動・排気不良、モーター等の故障や塗装の剥がれ、部材・配線・ダクト等の劣化は、当社の作業に起因しないものに限り補償対象外です。
2. 固着した油汚れ、サビ・腐食・変色・臭い等の完全除去や、劣化した塗装・表面加工の復元は保証しません。素材を傷めずに除去できない汚れは、ご説明のうえ残る場合があります。
3. 本サービスに故障修理・部品交換は含みません。新品同等の外観・性能の回復、異音・振動の解消、使用環境等による汚れ・臭いの再発防止は保証しません。
4. 設置年数にかかわらず、本規約は当社の故意・過失による損害や法令上負う責任を免除するものではありません。当社に責任がある場合は、法令に従い適切に対応します。

第4条（キャンセル・日程変更）

1. キャンセル料は、作業予定日の2日前まで無料、前日は作業料金の50%、当日または無断キャンセルは100%を基準とします。ただし、同種の契約解除に伴い当社に生じる平均的な損害額を上限とします。
2. 日程変更は、できるだけ早くご連絡ください。ご希望日時に空きがない場合は、別日をご提案します。法令上認められる解除・取消し等を妨げるものではありません。

第5条（作業前後の確認・お願い）

1. コンロ周辺の調理器具・食品・小物・貴重品等は事前に移動してください。水道・お湯・電源と部品の洗浄場所をお借りします。
2. 異音・振動・吸い込み不良・スイッチや照明の不具合、修理・部品交換歴等は事前にお知らせください。高所・特殊設置の場合もご相談ください。
3. 作業前後に運転・風量切替・照明・異音・振動等をお客様と確認します。安全に作業できない場合は、ご説明のうえ作業方法の変更や中止をご相談します。

上記の内容を確認し、本規約に同意します。

お客様ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

日付：　　年　　月　　日