にゃんクリーニング株式会社

浴室クリーニング利用規約

本規約は、当社が提供する浴室クリーニングの作業内容・注意事項等を定めるものです。内容をご確認・ご了承いただいたうえで作業を実施いたします。

第1条（作業内容・対象範囲）

1. 浴槽・壁・床・天井・扉・鏡・水栓・排水口等のうち、お見積りで合意した範囲を洗浄します。
2. エプロン内部、浴室乾燥機・換気扇の分解洗浄、追焚き配管洗浄等は、事前に合意した場合に実施します。追加作業・料金は、お客様の了承を得てから対応します。

第2条（作業上の注意・不具合のご連絡）

1. 設備の劣化、塗装・メッキ・コーティングの剥がれ、ひび割れ等がある場合は、状態をご説明し、作業方法・範囲を変更または中止する場合があります。料金変更は事前にご相談します。
2. 作業後の気になる点や不具合は、可能な限り24時間以内を目安にご連絡ください。24時間の経過のみを理由に、当社が負う法令上の責任を免れるものではありません。

第3条（免責事項）

1. ゴムパッキン・コーキングに浸透したカビ、固着した水垢、サビ、変色、鏡の腐食、傷等の完全除去・修復は保証しません。素材を傷めずに除去できない汚れは、ご説明のうえ残る場合があります。
2. 作業前からの破損・不具合、経年劣化による塗装・メッキ・コーティングの剥がれ、ひび割れ・水漏れ等は、当社の作業に起因しないものに限り補償対象外とします。
3. 清掃対象外の給湯器・追焚き配管・排水管内部等の点検・修理、部品交換は含みません。当社の作業に起因しないこれらの設備の故障・不具合は補償対象外とします。
4. 使用・換気・湿度等により生じるカビ・水垢・臭いの再発や、壁内部・配管等の作業範囲外に原因がある臭いの解消は保証しません。
5. 本条は、当社の故意・過失による損害や法令上負う責任を免除するものではありません。当社に責任がある場合は、原因・状況を確認し、法令に従い適切に対応します。

第4条（キャンセル・日程変更）

1. キャンセル料は、作業予定日の2日前まで無料、前日は作業料金の50%、当日または無断キャンセルは100%を基準とします。ただし、同種の契約解除に伴い当社に生じる平均的な損害額を上限とします。
2. 日程変更は、できるだけ早くご連絡ください。ご希望日時に空きがない場合は、別日をご提案します。法令上認められる解除・取消し等を妨げるものではありません。

第5条（作業前後の確認・お願い）

1. 浴室内のシャンプー・小物類、貴重品等は事前に移動してください。作業に必要な水道・お湯・電源をお借りします。
2. 破損・水漏れ・排水不良・特殊素材・コーティングの有無、修理履歴等は事前にお知らせください。使用する洗剤等に配慮が必要な場合もご相談ください。
3. 作業前後に設備の状態・動作・仕上がりをお客様と確認します。安全に作業できない場合は、説明のうえ作業を制限または中止することがあります。

上記の内容を確認し、本規約に同意します。

お客様ご署名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

日付：　　年　　月　　日