にゃんクリーニング株式会社
エアコンクリーニング利用規約（抜粋）

第1条（保証対象について）
1. 製造から10年以上経過したエアコンについては、経年劣化による破損や動作不良のリスクが高いため、クリーニング作業に起因する故障が発生した場合でも、当社は一切の保証責任を負いません。
2. 保証期間は作業完了日24時間以内とします。この期間内に当社の作業に起因すると考えられる不具合が発生した場合は、当社にご連絡ください。状況により再訪・対応いたしますが、それ以降の申告には対応いたしかねます。
3. 隠蔽配管（建物内）のドレンホース劣化による水漏れは当社では保証責任を負いません。
4. 2011年〜2014年製のPanasonicエアコンはメーカーが認めている水漏れが発生する事が稀にありますが、発生した場合、保証対応できません。

第2条（キャンセルポリシー）
1. ご予約のキャンセルは、作業予定日の3日前までにご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。
2. 作業予定日の前日キャンセル：作業料金の50%
作業予定日の当日キャンセルまたは無断キャンセル：作業料金の100%
3. 日程変更は可能ですが、ご希望の日時に空きがない場合は、別日をご提案させていただきます。

第3条（作業前の確認事項）
1. 作業当日は、エアコン本体周辺（1m以上）を片付けていただくようお願いします。貴重品や壊れやすい物はあらかじめ移動をお願いいたします。
2. エアコンの動作確認を、作業前と作業後にお客様と一緒に行います。作業前に動作不良が確認された場合は、作業を中止または一部制限する場合がございます。
3. 高所作業や特殊設置（天井埋込型など）に関しては、事前に申告をお願いいたします。申告がない場合、当日作業をお断りする場合がございます。
4. 水道・電源をお借りします。事前に使用可能な状態にしておいてください。

本規約に同意します。

お客様ご署名：

日付：　　年　　月　　日